

ВНИМАНИЕ! РЕМОНТ и ДИАГНОСТИКА оборудования поступившего от Заказчика без описания претензии к качеству работы или без предоставленных гарантийных документов, производится только ПЛАТНО. ВСЕ ПОЛЯ БЛАНКА ОБЯЗАТЕЛЬНЫ К ЗАПОЛНЕНИЮ!

Адрес для отправки оборудования:

192102, г. Санкт-Петербург, наб. реки Волковки, д. 9, лит. А, пом. 5-Н, отдел сервиса, тел.: 8 (812) 448-10-02.

ЗАЯВЛЕНИЕ

на устранение неисправностей форма № 19

Заказчик услуг:

Почтовый адрес заказчика:

Для согласования платных услуг: Ф.И.О.

Телефон:

e-mail:

Заполнение поля "тип ремонта": 1) "платная диагностика", "платный ремонт", - в случае отсутствия документов о покупке в нашей компании и после окончания гарантийного срока; 2) "гарантийный ремонт" - в случае предоставления, прикрепления копии документов подтверждающих право клиента на гарантийное устранение неисправности.

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКА ЗАЯВЛЕНИЯ:

1	VIZIT БВД-343RCPL	платная диагностика	Сигнал ошибки при наборе № квартиры. Не входит в режим программирования проявился во время <u>монтажа</u> <u>эксплуатации</u> (подчеркнуть нужное)
	зав.№ 18052236	гарантийный ремонт	
		платный ремонт	

СПИСОК ОБОРУДОВАНИЯ

№	Наименование оборудования	"тип ремонта" <small>нужное подчеркнуть</small>	подробное описание претензии к качеству работы оборудования
1	... наименование	платная диагностика	проявилось во время <u>монтажа</u> / <u>эксплуатации</u> (подчеркнуть нужное)
	зав.№	гарантийный ремонт	
2	... наименование	платная диагностика	проявилось во время <u>монтажа</u> / <u>эксплуатации</u> (подчеркнуть нужное)
	зав.№	гарантийный ремонт	
3	... наименование	платная диагностика	проявилось во время <u>монтажа</u> / <u>эксплуатации</u> (подчеркнуть нужное)
	зав.№	гарантийный ремонт	
4	... наименование	платная диагностика	проявилось во время <u>монтажа</u> / <u>эксплуатации</u> (подчеркнуть нужное)
	зав.№	гарантийный ремонт	

Согласованные сторонами условия ремонта и диагностики:

1) Оборудование в соответствии с Заказчиком принимается без разборки, без проверки неисправностей и внутренних повреждений. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании в процессе оказания Исполнителем услуг по ремонту и диагностики, возникли до передачи оборудования Исполнителю. Заказчик согласен, что скрытые на момент приемки признаки не ремонтпригодности могут проявиться в процессе диагностики. 2) Все услуги производятся только в отношении заявленных Заказчиком и зафиксированных в заказе неисправностей. 3) Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуги по ремонту и диагностике, если в процессе диагностики будет установлено, что оборудование подверглось нарушению правил эксплуатации завода-изготовителя (или продавца), некачественному ремонту или обслуживанию или в случае невозможности устранения Исполнителем заявленного дефекта. Заказчик выражает свое согласие на ремонт и диагностику оборудования за плату согласно существующим расценкам Исполнителя и при наличии возможности Исполнителя. В случае если заявленная Заказчиком неисправность не выявлена, последний согласен оплатить услуги по диагностике в соответствии с действующим расценкам Исполнителя. До момента оплаты услуг по диагностике, оборудование Заказчика считается находящимся в залоге у Исполнителя. Стоимость диагностики при условии выполнения ремонтных услуг, включается в стоимость ремонта. Оплата диагностики и/или ремонта Заказчик обязуется осуществить в течение 5-ти рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования Исполнителем. 4) По соглашению сторон стандартный срок оказания услуг 45 дней без учета пересылки оборудования. При необходимости большего срока для оказания услуги сторонами согласован индивидуальный срок диагностики до 3-х месяцев, ремонта до 6-ти месяцев, также без учета пересылки оборудования. 5) Заказчик обязан забрать оборудование из диагностики и/или ремонта, в течение не более 15 дней с момента получения уведомления направленного Исполнителем одним из следующих способов: по телефону (факсу); по электронной почте; лично; SMS-уведомлением. Неисполнение Заказчиком этой обязанности влечет последствия, предусмотренные статьей 899 ГК РФ. Выдача оборудования производится только с предоставлением документов: для юридических лиц - квитанции к данному заказу, доверенности; для физических лиц - квитанции к данному заказу, паспорта. В случае утери квитанции, для получения оборудования необходимо иметь следующие документы: для юридических лиц - письмо и доверенность; для физических лиц - письменное заявление и паспорт лица, сдавшего оборудование. 6) Заказчик принимает на себя: риск, связанный с возможным проявлением в сданном оборудовании дефектов, не указанных в Заказе и не обнаруженных при первичном осмотре; риск возможной полной или частичной утраты работоспособности оборудования или отдельных его узлов и блоков в процессе диагностики в случае грубых нарушений Заказчиком условий эксплуатации оборудования, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений, либо следов наличия посторонних предметов, самостоятельного ремонта или вскрытия. 7) Сторонами согласовано, что при устранении недостатков (и по гарантии и при осуществлении платного ремонта) путем замены вышедших из строя деталей (частей, узлов, агрегатов и т.д.) замененные детали Заказчику не возвращаются и переходят в собственность Исполнителя, а стоимость услуг указывается за вычетом стоимости оставшихся у Исполнителя неиспользованных, замененных (неисправных) деталей.

«Подпись в данном Заказе подтверждаю ознакомление и согласие: с "Правилами ремонта и диагностики оборудования", с описанием неисправностей, комплектности и внешнего вида сдаваемого оборудования. При необходимости в получении заключения о техническом состоянии оборудования обязуюсь самостоятельно его получить в срок не более 10 рабочих дней после направления Исполнителю соответствующего письменного запроса»

___ / ___ /201___ г.

подпись представителя заказчика
(с обязательной расшифровкой)

печать организации